



**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2024**

Laporan Survei
 Unit Penjaminan Mutu
 Progam Studi Akuntansi
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa
 Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024

PENGESAHAN		
Dibuat oleh	Mengetahui	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Desy Ismah Anggraini, SE.,MA. NIDN. 0711129201	Aminatuzzuhro, S.E., M.Si.,M.Ak NIDN.0720047204	Dr. Hj. Woro Utari, S.E., M.M. NIP. 196605201992032001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari seGasal civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 1 Maret 2024
UPM

Desy Ismah Anggraini, S.E., M.A.
NIDN.0711129201

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL		i
HALAMAN PENGESAHAN		ii
KATA PENGANTAR		iii
DAFTAR ISI		iv
DAFTAR TABEL		v
DAFTAR DIAGRAM		vii
BAB 1	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Tujuan	1
	1.3 Luaran Yang Diharapkan	1
	1.4 Dasar Hukum	2
BAB 2	METODE SURVEI	3
	2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
	2.2 Metode Survei	3
	2.3 Responden	3
	2.4 Waktu dan Tempat	4
	2.5 Metode Analisis Data	4
	2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
BAB 3	HASIL SURVEI	6
	3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	6
	3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
	3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	10
BAB 4	PENUTUP	71
	4.1 Simpulan	71
	4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	72
LAMPIRAN	1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan	74
	2 Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen	75
	3 Nilai keseluruhan Dosen Akuntansi pada tiap kompetensi	78

DAFTAR TABEL

- Table 2.1.** Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 2012 Program Studi Akuntansi
- Tabel 2.2.** Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa
- Tabel 2.3.** Tingkat Kepuasan
- Table 3.1** Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2012 Program Studi Akuntansi
- Tabel 3.2** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Achmad Zaki Fadhil,SE,MM
- Tabel 3.3** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Agung Bayu Murti SE.,MSE.
- Tabel 3.4** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Agus Sarwo Edi,S.E.,M.SEI.
- Tabel 3.5** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Alfin Maulana,S.EI.,M.SEI.
- Tabel 3.6** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Aminatuzzuhro, S.E., M.Si.,M.Ak
- Tabel 3.7** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Andy Iswoyo S.E., M.M.
- Tabel 3.8** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Antoni SE.,MSA.
- Tabel 3.9** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Drs. Bachtiar Rahman Halik,S.E.,MM.
- Tabel 3.10** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Desy Ismah Anggraini, SE.,MA.
- Tabel 3.11** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dr. Allen Pranata Putra,S.E.,M.KP.
- Tabel 3.12** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Chandra Kartika SE.,MM.BNLP
- Tabel 3.13** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Khubbi Abdillah, SE.,MSE.
- Tabel 3.14** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Soenarmi S.E.,M.M.
- Tabel 3.15** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Trisa Indrawati,S.E.,MM,

- Tabel 3.16** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Drs. M. Sodikin Ak.,M.Si
- Tabel 3.17** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dwi Dewianawati, S.E.,MM.
- Tabel 3.18** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Endah Supeni SE.,MM
- Tabel 3.19** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Hendrik Rizqiawan,S.E.,MM
- Tabel 3.20** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Heru Tjahjono,S.E.,M.Ak
- Tabel 3.21** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Karlin SE.,M.Ak
- Tabel 3.22** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Pramandiyah Fitah Kusuma., SE.,M.Ak.
- Tabel 3.23** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Lily indah Pratiwi,S.Akun.,M.Sc.
- Tabel 3.24** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Mochamad Syaiful Arif,S.E.,MM
- Tabel 3.25** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Nurul Fitriani,S.A.,M.A.
- Tabel 3.26** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Petrus Suparman.,S.E.,MM.
- Tabel 3.27** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Pramandiyah Fitah Kusuma., SE.,M.Ak.
- Tabel 3.28** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Pujiyanto, SE.,MM.,Ak.,CA
- Tabel 3.29** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Rodhiyah SE.,MM.Ak
- Tabel 3.30** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Sujani S.E., M.M.
- Tabel 3.31** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yanuar Fauzuddin,S.E.,MM.
- Tabel 3.32** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yanuar Fauzuddin,S.E.,MM.
- Tabel 3.33** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.
- Tabel 3.34** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yogie Surya Dhanirizka, SE.,Ak.MA.

- Tabel 3.35** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yuli Ermawati SE.,M.Ak
- Tabel 3.36** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yurilla Endah Muliatie S.E.,M.M.
- Tabel 3.37** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yuyun Widiastuti S.E.,M.M.
- Tabel 4.1** Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan
- Tabel 4.2** Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen

DAFTAR DIAGRAM

- Diagram 3.1** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)
- Diagram 3.2** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)
- Diagram 3.3** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)
- Diagram 3.4** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)
- Diagram 3.5** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible
- Diagram 4.1** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan
- Diagram 4.2** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen
- Diagram 4.3** Presentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap dosen Berdasarkan Kompetensi

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di masa selanjutnya.

1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjangkau informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3. Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis semester Gasal

Tahun Akademik 2023/2024 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Akuntansi Fakultas Bahasa dan Sastra UWP.

1.4. Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2

METODE SURVEI

2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: sim.uwp.ac.id. Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem sim.uwp.ac.id sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

2.3. Responden

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis sebanyak 274 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 188 mahasiswa dari total 274 mahasiswa aktif.

Table 2.1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 20212 Program Studi Akuntansi



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 20231

Program Studi Akuntansi

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Akuntansi	2016	5	0	5	0%
Akuntansi	2017	10	0	10	0%
Akuntansi	2018	13	0	13	0%
Akuntansi	2019	29	3	26	10.34%
Akuntansi	2020	71	51	20	71.83%
Akuntansi	2021	79	69	10	87.34%
Akuntansi	2022	67	65	2	97.01%
Jumlah		274	188	86	68.61%

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner

2.4. Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 5 – 15 Februari 2024 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: www.sim.uwp.ac.id

2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2.2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk table dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan table klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis. Untuk menentukan persentase skor

ditentukan sebagai berikut : Persentase skor = Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score x 100% dibagi Total mahasiswa yang mengisi kuesioner

Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan

No	Persentase%	Kategori Kualitas/ Kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

BAB 3

HASIL SURVEI

3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut:

Table 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2022 Program Studi Akuntansi

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	1	24	125	97	247
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	23	136	88	247
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	1	18	125	103	247
TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)		2	65	386	288	741
		0%	9%	52%	39%	100%
B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	23	129	94	247
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	24	137	86	247
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	19	130	97	247
TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)		2	66	396	277	741
		0%	9%	53%	37%	100%
C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	25	135	87	247
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada	0	21	135	91	247

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	
	mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan					
TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)		0	46	270	178	494
		0%	9%	55%	36%	100%
D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	20	125	101	247
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	22	130	94	247
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	2	21	123	101	247
TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)		4	63	378	296	741
		1%	9%	51%	40%	100%
E. ASPEK TANGIBLE						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	1	21	112	113	247
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	4	30	122	91	247
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	4	27	132	84	247
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	3	16	118	110	247
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	4	28	135	80	247
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	5	25	134	83	247
TOTAL ASPEK TANGIBLE		21	147	753	561	1482
		1%	10%	51%	38%	100%

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22

a. Aspek Keandalan (Reliability)

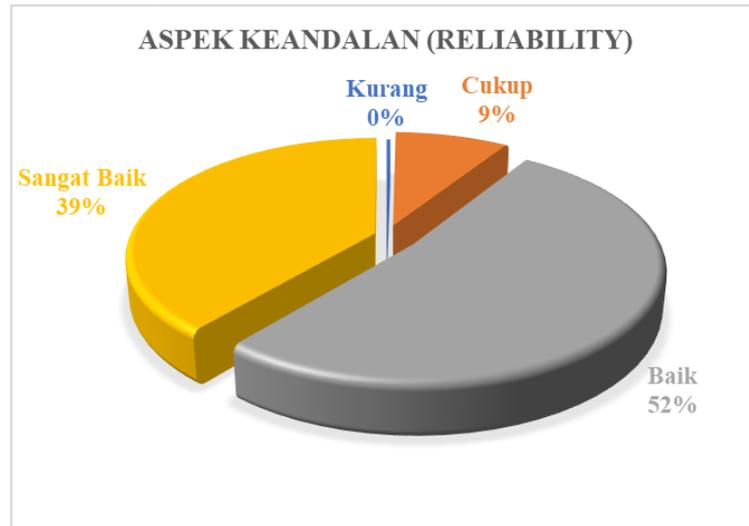


Diagram 3.1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Berdasarkan **Diagram 3.1** di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai Baik sebanyak 52%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A_02: Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan. Dan untuk mahasiswa yang memberikan nilai Sangat Baik sebanyak 39%, mahasiswa yang memberikan nilai Cukup hanya 9%, dan tidak ada mahasiswa yang memberikan nilai kurang. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

b. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

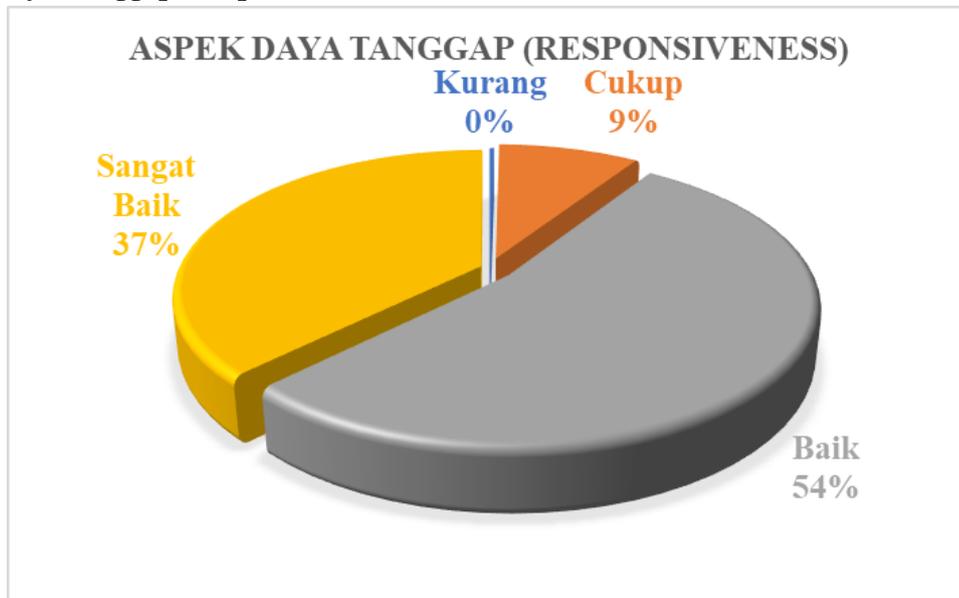


Diagram 3.2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan **Diagram 3.2** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai baik sejumlah 54% dan sangat baik sejumlah 37% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak

terdapat pada B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Sedangkan beberapa \ mahasiswa memberikan nilai cukup sejumlah 9% dan tidak ada yang memberikan nilai kurang. Sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Baik**.

c. Aspek Kepastian (Assurance)

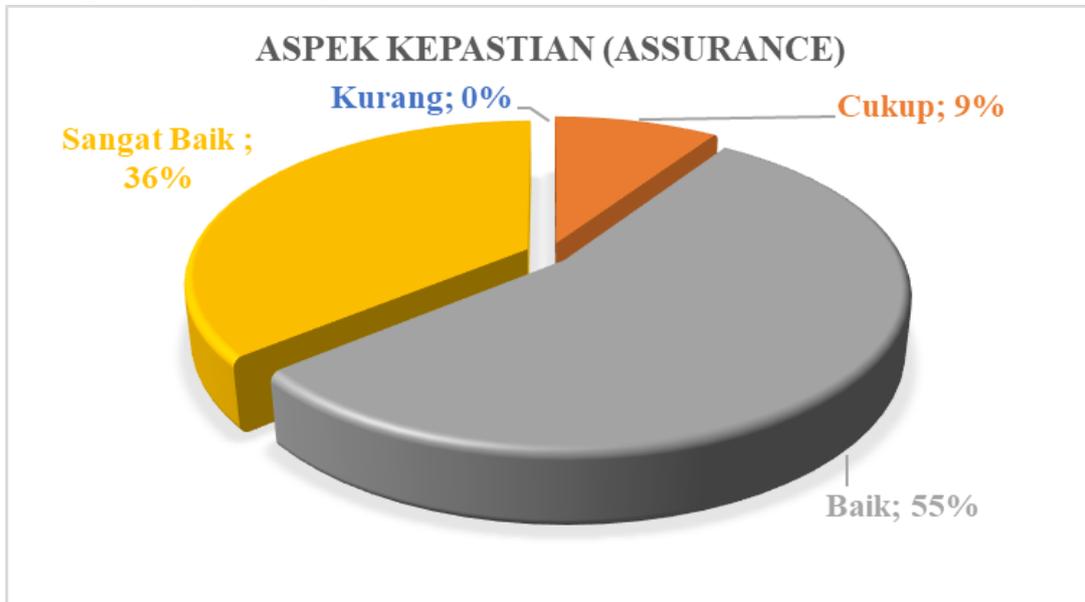


Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

Berdasarkan **Diagram 3.3** di atas dapat dilihat bahwa nilai baik sejumlah 55% dan nilai sangat baik sejumlah 36% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dan C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai cukup sejumlah 9% diberikan mahasiswa pada aspek ini. Sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Baik**.

d. Aspek Empati (Empathy)

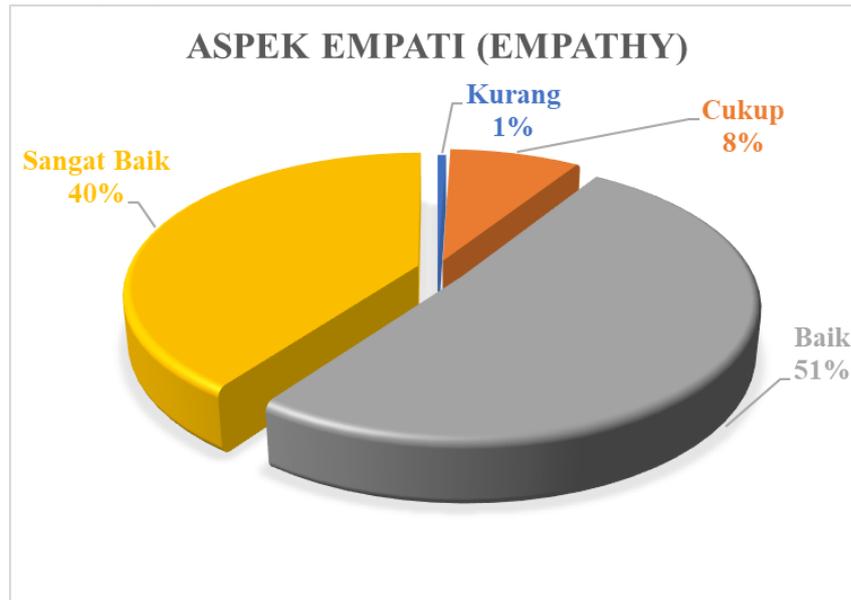


Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

Berdasarkan **Diagram 3.4** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai baik sejumlah 51% dan nilai sangat baik sejumlah 40% pada aspek empati D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Sedangkan nilai cukup sejumlah 8% dan kurang sebanyak 1%. Sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Baik**.

e. Aspek Tangible

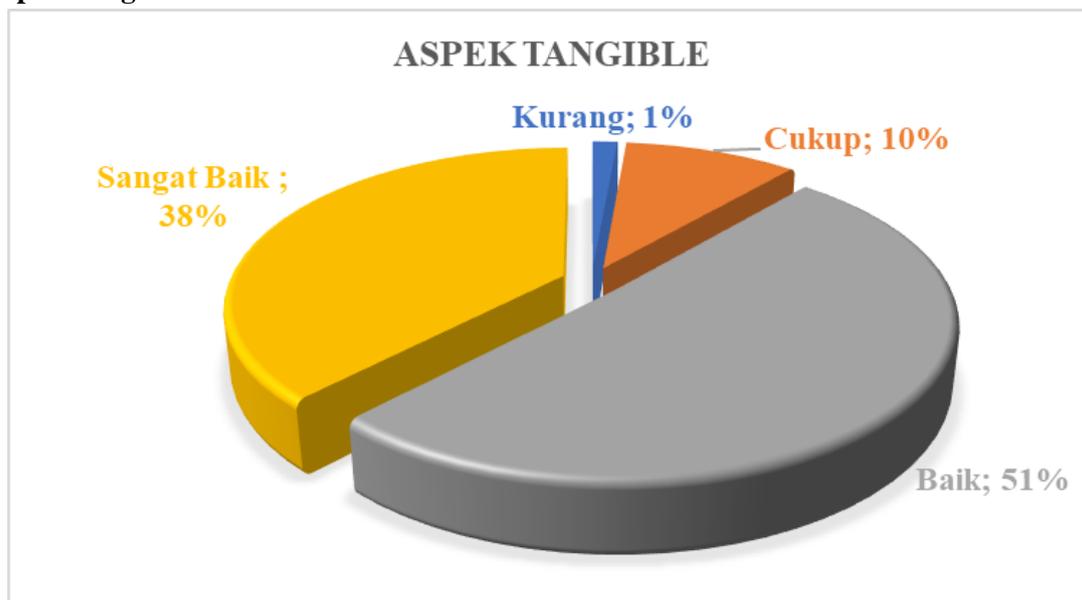


Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Berdasarkan **Diagram 3.5** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai baik sejumlah 52% dan nilai sangat baik sejumlah 38% pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai cukup sejumlah 10% dan nilai kurang sejumlah 1% juga diberikan pada aspek ini terutama pada pertanyaan di poin E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut:

1. Achmad Zaki Fadhil,SE,MM

Tabel 3.2 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Achmad Zaki Fadhil,SE,MM

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PENGANTAR BISNIS-K1-B	0	14	127	174	315	0	7	46	52	105	0	9	67	64	140	0	5	50	50	105
Total Keseluruhan	0	14	127	174	315	0	7	46	52	105	0	9	67	64	140	0	5	50	50	105
Presentase	0%	4%	40%	55%	100%	0%	7%	44%	50%	100%	0%	6%	48%	46%	100%	0%	5%	48%	48%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.1 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Achmad Zaki Fadhil,SE,MM.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

2. Agung Bayu Murti SE.,MSE.

Tabel 3.3 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Agung Bayu Murti SE.,MSE.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
EKONOMI INTERNASIONAL-K1-A	1	28	86	173	288	0	8	37	51	96	1	11	42	74	128	2	8	26	60	96
Total Keseluruhan	1	28	86	173	288	0	8	37	51	96	1	11	42	74	128	2	8	26	60	96
Presentase	0%	10%	30%	60%	100%	0%	8%	39%	53%	100%	1%	9%	33%	58%	100%	2%	8%	27%	63%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
TINGKAT KEPUASAN 81% - 100% Sangat Baik 61% - 80% Baik 41% - 60% Cukup 0% - 40% Kurang	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.2 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Agung Bayu Murti SE.,MSE.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 30% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan 63% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 27% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang

3. Agus Sarwo Edi,S.E.,M.SEI.

Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Agus Sarwo Edi,S.E.,M.SEI.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
MATEMATIKA EKONOMI DAN BISNIS-K1-B	0	43	181	91	315	0	17	64	24	105	0	20	78	42	140	0	18	58	29	105
Total Keseluruhan	0	43	181	91	315	0	17	64	24	105	0	20	78	42	140	0	18	58	29	105
Presentase	0%	14%	57%	29%	100%	0%	16%	61%	23%	100%	0%	14%	56%	30%	100%	0%	17%	55%	28%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN	Sarwo					Baik					Baik					Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.3 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Agus Sarwo Edi,S.E.,M.SEI.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 29% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 23% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, 16% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 30% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 28% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 17% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

4. Alfin Maulana,S.EI.,M.SEI.

Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Alfin Maulana,S.EI.,M.SEI.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PENGANTAR EKONOMI MIKRO-K1-A	0	3	55	104	162	0	0	20	34	54	0	0	24	48	72	0	0	18	36	54
Total Keseluruhan	0	3	55	104	162	0	0	20	34	54	0	0	24	48	72	0	0	18	36	54
Presentase	0%	2%	34%	64%	100%	0%	0%	37%	63%	100%	0%	0%	33%	67%	100%	0%	0%	33%	67%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik	Baik					Baik					Baik					Baik				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.3 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Alfin Maulana,S.EI.,M.SEI.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 64% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 63% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 67% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 67% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

5. Aminatuzzuhro, S.E., M.Si

Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Aminatuzzuhro, S.E., M.Si

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PENGANTAR AKUNTANSI-K1-A	0	30	167	82	279	0	11	57	25	93	0	16	79	29	124	1	10	57	25	93
PENGANTAR AKUNTANSI-K2-A	0	0	18	9	27	0	0	6	3	9	0	0	8	4	12	0	0	6	3	9
PENGANTAR AKUNTANSI-K3-A	0	16	94	115	225	0	5	31	39	75	0	7	43	50	100	0	6	35	34	75
PENGANTAR AKUNTANSI-K1-A	0	0	38	124	162	0	0	17	37	54	0	0	18	54	72	0	0	10	44	54
PENGANTAR AKUNTANSI-K1-B	0	14	136	165	315	0	7	40	58	105	0	7	64	69	140	0	5	44	56	105
PENGANTAR AKUNTANSI-K2-A	0	0	22	32	54	0	0	11	7	18	0	0	14	10	24	0	0	7	11	18
Total Keseluruhan	0	60	475	527	1062	0	23	162	169	354	0	30	226	216	472	1	21	159	173	354
Presentase	0%	6%	45%	50%	100%	0%	6%	46%	48%	100%	0%	6%	48%	46%	100%	0%	6%	45%	49%	100%
Tongkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.3 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Aminatuzzuhro, S.E., M.Si

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

6. Andy Iswoyo S.E., M.M.

Tabel 3.5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Andy Iswoyo S.E., M.M.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN-K1-C	0	9	53	64	126	0	3	17	22	42	0	4	23	29	56	0	3	21	18	42
SEMINAR AKUNTANSI-K1-A	5	33	78	145	261	2	9	24	52	87	4	11	37	64	116	1	8	29	49	87
SEMINAR AKUNTANSI-K1-C	1	12	80	42	135	0	3	22	20	45	0	4	38	18	60	0	6	24	15	45
SEMINAR AKUNTANSI-K2-2A	0	0	23	31	54	0	0	8	10	18	0	0	15	9	24	0	0	11	7	18
Total Keseluruhan	0	9	53	64	126	0	3	17	22	42	0	4	23	29	56	0	3	21	18	42
Presentase	0%	7%	42%	51%	100%	0%	7%	40%	52%	100%	0%	7%	41%	52%	100%	0%	7%	50%	43%	100%
Tongkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100%	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
61% - 80%	Baik					Baik					Baik					Baik				
41% - 60%	Cukup					Cukup					Cukup					Cukup				
0% - 40%	Kurang					Kurang					Kurang					Kurang				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.4 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Andy Iswoyo S.E., M.M.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

7. Antoni SE.,MSA.

Tabel 3.6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Antoni SE.,MSA.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PERPAJAKAN-K3-3B	5	23	115	64	207	1	7	37	24	69	2	8	56	26	92	1	5	41	22	69
TEORI AKUNTANSI-K1-B	0	1	101	33	135	0	0	34	11	45	0	0	44	16	60	0	0	34	11	45
TEORI AKUNTANSI-K1-C	6	12	49	59	126	3	3	17	19	42	4	4	29	19	56	3	3	22	14	42
PERPAJAKAN-K3-A	0	20	44	26	90	0	7	16	7	30	0	9	20	11	40	0	7	14	9	30
PERENCANAAN PAJAK-K2-2A	0	0	21	33	54	0	0	7	11	18	0	0	12	12	24	0	0	8	10	18
Total Keseluruhan	11	56	330	215	612	4	17	111	72	204	6	21	161	84	272	4	15	119	66	204
Presentase	2%	9%	54%	35%	100%	2%	8%	54%	35%	100%	2%	8%	59%	31%	100%	2%	7%	58%	32%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN	Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.5 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Antoni SE.,MSA.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

8. Bachtiar Rahman Halik,S.E.,M.M

Tabel 3.7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Bachtiar Rahman Halik,S.E.,M.M

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
AKUNTANSI BIAYA I-K1-A	4	32	108	135	279	3	9	38	43	93	1	13	53	57	124	1	12	32	48	93
AKUNTANSI KEUANGAN II-K1-B	5	50	192	59	306	1	14	67	20	102	1	20	98	17	136	1	14	67	20	102
AKUNTANSI KEUANGAN LANJUT. II-K1-A	3	12	66	180	261	0	4	24	59	87	1	10	25	80	116	1	5	25	56	87
AKUNTANSI KEUANGAN LANJUT. II-K2-2A	0	0	28	26	54	0	0	9	9	18	0	0	14	10	24	0	0	11	7	18
Total Keseluruhan	12	94	394	400	900	4	27	138	131	300	3	43	190	164	400	3	31	135	131	300
Presentase	1%	10%	44%	44%	100%	1%	9%	46%	44%	100%	1%	11%	48%	41%	100%	1%	10%	45%	44%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.6 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Bachtiar Rahman Halik,S.E.,M.M.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang..

9. Desy Ismah Anggraini, SE.,MA.

Tabel 3.9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Desy Ismah Anggraini, SE.,MA.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI-K2-A	0	11	31	30	72	0	6	8	10	24	0	5	14	13	32	0	4	9	11	24
SEMINAR AKUNTANSI-K2-2A	0	0	23	31	54	0	0	8	10	18	0	0	15	9	24	0	0	11	7	18
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI-K1-A	9	15	79	158	261	3	6	29	49	87	5	9	32	70	116	3	6	27	51	87
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI-K1-B	0	32	100	48	180	2	8	34	16	60	2	14	46	18	80	2	10	33	15	60
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI-K2-2A	0	0	24	30	54	0	0	6	12	18	0	0	13	11	24	0	0	10	8	18
Total Keseluruhan	9	58	257	297	621	5	20	85	97	207	7	28	120	121	276	5	20	90	92	207
Presentase	1%	9%	41%	48%	100%	2%	10%	41%	47%	100%	3%	10%	43%	44%	100%	2%	10%	43%	44%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.8 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Desy Ismah Anggraini, SE.,MA.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

10. Dr. Allen Pranata Putra,S.E.,M.KP.

Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Allen Pranata Putra,S.E.,M.KP.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
EKONOMI INTERNASIONAL-K1-B	0	5	163	138	306	0	1	61	40	102	0	0	86	50	136	0	0	62	40	102
Total Keseluruhan	0	5	163	138	306	0	1	61	40	102	0	0	86	50	136	0	0	62	40	102
Presentase	0%	2%	53%	45%	100%	0%	1%	60%	39%	100%	0%	0%	63%	37%	100%	0%	0%	61%	39%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.7 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Allen Pranata Putra,S.E.,M.KP..

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 60% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 63% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

11. Dr. Chandra Kartika SE.,MM.BNLP

Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Chandra Kartika SE.,MM.BNLP

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
STATISTIK AKUNTANSI-K1-A	0	3	30	255	288	0	0	15	81	96	0	2	19	107	128	1	2	10	83	96
STATISTIK AKUNTANSI-K1-B	0	0	117	180	297	0	0	46	53	99	0	0	56	76	132	0	0	40	59	99
Total Keseluruhan	0	3	147	435	585	0	0	61	134	195	0	2	75	183	260	1	2	50	142	195
Presentase	0%	1%	25%	74%	100%	0%	0%	31%	69%	100%	0%	1%	29%	70%	100%	1%	1%	26%	73%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100%	Sangat Baik					Baik					Baik					Baik				
61% - 80%	Baik																			
41% - 60%	Cukup																			
0% - 40%	Kurang																			
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.7 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Chandra Kartika SE.,MM.BNLP.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 74% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 25% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 69% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 31% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 70% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 29% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 73% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 26% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang..

12. Dr. Khubbi Abdillah, SE.,MSE.

Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Khubbi Abdillah, SE.,MSE.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PENGANTAR EKONOMI MAKRO-K1-A	0	3	69	90	162	0	1	24	29	54	0	2	25	45	72	0	0	23	31	54
Total Keseluruhan	0	3	69	90	162	0	1	24	29	54	0	2	25	45	72	0	0	23	31	54
Presentase	0%	2%	43%	56%	100%	0%	2%	44%	54%	100%	0%	3%	35%	63%	100%	0%	0%	43%	57%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.7 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Khubbi Abdillah, SE.,MSE..

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 63% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan nilai kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

..

13. Dr. Soenarmi S.E.,M.M.

Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Soenarmi S.E.,M.M.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PENGANTAR BISNIS-K1-A	12	17	196	54	279	3	7	65	18	93	4	9	86	25	124	3	9	61	20	93
PENGANTAR BISNIS-K1-A	0	0	51	111	162	0	0	23	31	54	0	0	26	46	72	0	0	15	39	54
Manajemen Pemasaran-K2-B	0	1	151	127	279	0	0	49	44	93	0	0	71	53	124	0	1	47	45	93
Total Keseluruhan	12	18	398	292	720	3	7	137	93	240	4	9	183	124	320	3	10	123	104	240
Presentase	2%	3%	55%	41%	100%	1%	3%	57%	39%	100%	1%	3%	57%	39%	100%	1%	4%	51%	43%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik	Sangat Baik					Baik					Baik					Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.7 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Soenarmi S.E.,M.M..

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang..

14. Dr. Trisa Indrawati,S.E.,MM,

Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Trisa Indrawati,S.E.,MM,

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
ANALISA LAPORAN KEUANGAN-K1-A	0	4	35	24	63	0	3	12	6	21	0	2	17	9	28	0	1	11	9	21
ANGGARAN PERUSAHAAN-K1-A	0	19	89	108	216	0	8	30	34	72	0	8	39	49	96	0	6	30	36	72
MANAJEMEN KEUANGAN-K1-A	0	17	159	157	333	0	5	53	53	111	0	6	75	67	148	0	6	51	54	111
MANAJEMEN KEUANGAN-K2-A	1	12	33	44	90	0	5	10	15	30	0	5	15	20	40	0	2	13	15	30
ANALISA LAPORAN KEUANGAN-K1-A	21	42	89	136	288	8	14	27	47	96	7	22	46	53	128	10	14	26	46	96
Manajemen Keuangan-K2-A	0	0	86	157	243	0	0	30	51	81	0	0	42	66	108	0	0	26	55	81
Total Keseluruhan	22	94	491	626	1233	8	35	162	206	411	7	43	234	264	548	10	29	157	215	411
Presentase	2%	8%	40%	51%	100%	2%	9%	39%	50%	100%	1%	8%	43%	48%	100%	2%	7%	38%	52%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.7 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Trisa Indrawati,S.E.,MM,

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang...

15. Drs. M. Sodikin Ak.,M.Si

Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Drs. M. Sodikin Ak.,M.Si

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
LABORATORIUM AUDIT-K1-C	1	8	51	48	108	1	2	12	21	36	1	3	20	24	48	2	1	18	15	36
LABORATORIUM AUDIT-K2-A	0	10	28	34	72	0	5	5	14	24	0	5	9	18	32	0	4	8	12	24
PERPAJAKAN-K3-A	0	20	44	26	90	0	7	16	7	30	0	9	20	11	40	0	7	14	9	30
AKUNTANSI KEUANGAN LANJT. II-K1-B	0	27	111	42	180	0	10	36	14	60	0	12	52	16	80	0	7	40	13	60
AKUNTANSI KEUANGAN LANJT. II-K1-C	0	9	51	75	135	0	4	16	25	45	0	4	31	25	60	0	4	19	22	45
Total Keseluruhan	1	8	51	48	108	1	2	12	21	36	1	3	20	24	48	2	1	18	15	36
Presentase	1%	7%	47%	44%	100%	3%	6%	33%	58%	100%	2%	6%	42%	50%	100%	6%	3%	50%	42%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100%	Sangat Baik					Baik					Baik					Baik				
61% - 80%	Baik																			
41% - 60%	Cukup																			
0% - 40%	Kurang																			
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.7 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Drs. M. Sodikin Ak.,M.Si.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 6% mahasiswa memberikan penilaian kurang..

16. Dwi Dewianawati, S.E.,MM.

Tabel 3.10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dwi Dewianawati, S.E.,MM.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
LABORATORIUM AUDIT-K1-A	0	17	70	57	144	0	6	24	18	48	0	7	30	27	64	0	6	22	20	48
PENGANTAR AKUNTANSI-K3-B	0	45	139	68	252	0	15	45	24	84	0	22	65	25	112	0	13	43	28	84
Total Keseluruhan	0	17	70	57	144	0	6	24	18	48	0	7	30	27	64	0	6	22	20	48
Presentase	0%	12%	49%	40%	100%	0%	13%	50%	38%	100%	0%	11%	47%	42%	100%	0%	13%	46%	42%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.9 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dwi Dewianawati, S.E.,MM.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang

17. Dr. Endah Supeni SE.,MM

Tabel 3.11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Endah Supeni SE.,MM.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
AKUNTANSI BIAYA-K1-B	0	39	67	47	153	0	12	24	15	51	0	14	34	20	68	0	11	24	16	51
AKUNTANSI BIAYA-K1-C	0	20	125	53	198	0	8	39	19	66	0	12	54	22	88	0	8	40	18	66
AKUNTANSI BIAYA-K2-A	0	14	40	36	90	0	5	13	12	30	0	4	20	16	40	0	5	13	12	30
AKUNTANSI BIAYA-K3-A	0	8	103	87	198	0	2	37	27	66	0	5	40	43	88	0	4	35	27	66
AKUNTANSI BIAYA-K3-B	0	13	170	51	234	2	2	57	17	78	0	1	82	21	104	0	2	59	17	78
AKUNTANSI BIAYA I-K1-B	0	16	194	96	306	0	6	70	26	102	0	6	95	35	136	0	4	68	30	102
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI-K1-C	1	11	59	64	135	1	4	25	15	45	0	4	32	24	60	0	3	21	21	45
Total Keseluruhan	1	121	758	434	1314	3	39	265	131	438	0	46	357	181	584	0	37	260	141	438
Presentase	0%	9%	58%	33%	100%	1%	9%	61%	30%	100%	0%	8%	61%	31%	100%	0%	8%	59%	32%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
TINGKAT KEPUASAN	Baik					Baik					Baik					Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.10 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Dr. Endah Supeni SE.,MM

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 30% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 61% mahasiswa memberikan penilaian dan 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

18. Hendrik Rizqiawan,S.E.,MM

Tabel 3.12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Hendrik Rizqiawan,S.E.,MM

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
KEWIRUSAHAAN-K1-B	2	36	115	36	189	1	13	39	10	63	1	19	50	14	84	0	17	34	12	63
KEWIRUSAHAAN-K1-C	0	18	47	70	135	0	6	18	21	45	0	8	27	25	60	0	6	21	18	45
Total Keseluruhan	2	36	115	36	189	1	13	39	10	63	1	19	50	14	84	0	17	34	12	63
Presentase	1%	19%	61%	19%	100%	2%	21%	62%	16%	100%	1%	23%	60%	17%	100%	0%	27%	54%	19%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100%	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
61% - 80%	Baik					Baik					Baik					Baik				
41% - 60%	Cukup					Cukup					Cukup					Cukup				
0% - 40%	Kurang					Kurang					Kurang					Kurang				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.11 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Hendrik Rizqiawan,S.E.,MM

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 19% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, 19% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 16% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 62% mahasiswa memberikan penilaian baik, 21% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 17% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 60% mahasiswa memberikan penilaian baik, 23% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 19% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 27% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

19. Heru Tjahjono SE.,M.Ak

Tabel 3.13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Heru Tjahjono SE.,M.Ak

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PERPAJAKAN I-K1-A	33	34	93	128	288	10	13	32	41	96	17	13	46	52	128	11	14	31	40	96
PERPAJAKAN I-K1-B	0	21	204	72	297	0	6	68	25	99	0	10	82	40	132	0	6	69	24	99
PEMERIKSAAN MANAJEMEN-K1-C	1	19	76	39	135	2	7	24	12	45	0	8	35	17	60	0	6	27	12	45
Total Keseluruhan	33	55	297	200	585	10	19	100	66	195	17	23	128	92	260	11	20	100	64	195
Presentase	6%	9%	51%	34%	100%	5%	10%	51%	34%	100%	7%	9%	49%	35%	100%	6%	10%	51%	33%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik	Sangat Baik					Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.12 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Heru Tjahjono SE.,M.Ak

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 6% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 5% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 7% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 6% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

20. Karlin SE.,M.Ak

Tabel 3.14 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Karlin SE.,M.Ak.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
TEORI AKUNTANSI-K1-A	0	9	53	82	144	0	3	18	27	48	0	4	23	37	64	0	3	21	24	48
TEORI AKUNTANSI-K2-A	0	11	30	31	72	0	4	11	9	24	0	5	15	12	32	0	3	9	12	24
AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK-K1-A	0	13	81	167	261	0	4	28	55	87	1	5	36	74	116	1	5	25	56	87
Total Keseluruhan	0	33	164	280	477	0	11	57	91	159	1	14	74	123	212	1	11	55	92	159
Presentase	0%	7%	34%	59%	100%	0%	7%	36%	57%	100%	0%	7%	35%	58%	100%	1%	7%	35%	58%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.13 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Karlin SE.,M.Ak

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

21. Lily indah Pratiwi,S.Akun.,M.Sc.

Tabel 3.15 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Lily indah Pratiwi,S.Akun.,M.Sc.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN-K1-A	0	14	72	58	144	1	3	23	21	48	0	4	37	23	64	0	3	26	19	48
SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN-K1-B	0	0	90	45	135	0	0	32	13	45	0	0	41	19	60	0	0	1	30	45
Total Keseluruhan	0	14	162	103	279	1	3	55	34	93	0	4	78	42	124	0	4	56	33	93
Presentase	0%	5%	58%	37%	100%	1%	3%	59%	37%	100%	0%	3%	63%	34%	100%	0%	4%	60%	35%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.14 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Lily indah Pratiwi,S.Akun.,M.Sc..

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 63% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 60% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilain kurang.

22. Mochamad Syaiful Arif,S.E.,MM

Tabel 3.16 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Mochamad Syaiful Arif,S.E.,MM.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
MANAJEMEN STRATEGI-K1-B	0	0	70	56	126	0	0	24	18	42	0	0	33	23	56	0	0	24	18	42
MANAJEMEN STRATEGI-K1-C	0	9	56	61	126	0	3	17	22	42	0	4	24	28	56	0	3	17	22	42
Total Keseluruhan	0	9	126	117	252	0	3	41	40	84	0	4	57	51	112	0	3	41	40	84
Presentase	0%	4%	50%	46%	100%	0%	4%	49%	48%	100%	0%	4%	51%	46%	100%	0%	4%	49%	48%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100%	Sangat Baik					Baik					Baik					Baik				
61% - 80%	Baik					Baik					Baik					Baik				
41% - 60%	Cukup					Baik					Baik					Baik				
0% - 40%	Kurang					Baik					Baik					Baik				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.15 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Mochamad Syaiful Arif,S.E.,MM

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang..

23. Nurul Fitriani,S.A.,M.A.

Tabel 3.17 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Nurul Fitriani,S.A.,M.A.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
AKUNTANSI BIAYA-K1-A	0	49	154	148	351	0	20	46	51	117	0	29	64	63	156	0	21	44	52	117
PERPAJAKAN I-K1-A	33	34	93	128	288	10	13	32	41	96	17	13	46	52	128	11	14	31	40	96
ANALISA LAPORAN KEUANGAN-K1-A	21	42	89	136	288	8	14	27	47	96	7	22	46	53	128	10	14	26	46	96
PERENCANAAN PAJAK-K1-A	0	0	0	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
Total Keseluruhan	0	49	154	148	351	0	20	46	51	117	0	29	64	63	156	0	21	44	52	117
Presentase	0%	14%	44%	42%	100%	0%	17%	39%	44%	100%	0%	19%	41%	40%	100%	0%	18%	38%	44%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik	Baik					Baik					Baik					Baik				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.16 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Nurul Fitriani,S.A.,M.A..

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 17% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 19% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 18% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

24. Petrus Suparman.,S.E.,MM.

Tabel 3.18 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Petrus Suparman.,S.E.,MM.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																				
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL					
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	
ANALISA LAPORAN KEUANGAN-K1-B	0	2	165	139	306	0	0	66	36	102	0	1	92	43	136	0	0	60	42	102	
Total Keseluruhan	0	2	165	139	306	0	0	66	36	102	0	1	92	43	136	0	0	60	42	102	
Presentase	0%	1%	54%	45%	100%	0%	0%	65%	35%	100%	0%	1%	68%	32%	100%	0%	0%	59%	41%	100%	
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	
TINGKAT KEPUASAN	Sangat Baik					Baik					Baik					Baik					
81% - 100%																					Sangat Baik
61% - 80%																					Baik
41% - 60%																					Cukup
0% - 40%	Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																					

Gambar 3.17 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Petrus Suparman.,S.E.,MM.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidakada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 65% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidakada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 68% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidakada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidakada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

25. Pramandiyah Fitah Kusuma., SE.,M.Ak.

Tabel 3.19 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Pramandiyah Fitah Kusuma., SE.,M.Ak.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PEMERIKSAAN AKUNTANSI II-K1-A	1	0	85	184	270	0	4	24	62	90	0	4	27	89	120	0	3	23	64	90
SEMINAR AKUNTANSI-K1-B	10	34	105	31	180	4	10	36	10	60	5	15	46	14	80	3	11	35	11	60
Total Keseluruhan	11	34	190	215	450	4	14	60	72	150	5	19	73	103	200	3	14	58	75	150
Presentase	2%	8%	42%	48%	100%	3%	9%	40%	48%	100%	3%	10%	37%	52%	100%	2%	9%	39%	50%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.18 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Pramandiyah Fitah Kusuma., SE.,M.Ak.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

26. Pujiyanto, SE.,MM.,Ak.,CA

Tabel 3.21 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Pujiyanto, SE.,MM.,Ak.,CA

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PEMERIKSAAN MANAJEMEN-K2-A	0	9	23	40	72	0	4	8	12	24	0	4	11	17	32	0	3	10	11	24
LABORATORIUM AUDIT-K1-B	0	0	80	64	144	0	0	29	19	48	0	0	35	29	64	0	0	25	23	48
PERPAJAKAN-K1-C	0	12	142	89	243	0	3	42	36	81	0	1	68	39	108	0	5	48	28	81
PERPAJAKAN-K1-D	0	1	29	33	63	0	1	9	11	21	0	1	12	15	28	0	1	9	11	21
PEMERIKSAAN AKUNTANSI II-K1-B	0	20	85	75	180	0	6	28	26	60	0	9	41	30	80	0	6	26	28	60
PEMERIKSAAN MANAJEMEN-K2-2A	0	0	27	27	54	0	0	9	9	18	0	0	13	11	24	0	0	8	10	18
Total Keseluruhan	0	42	386	328	756	0	14	125	113	252	0	15	180	141	336	0	15	126	111	252
Presentase	0%	6%	51%	43%	100%	0%	6%	50%	45%	100%	0%	4%	54%	42%	100%	0%	6%	50%	44%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.20 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Pujiyanto, SE.,MM.,Ak.,CA.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

27. Rodhiyah SE.,MM.Ak

Tabel 3.22 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Rodhiyah SE.,MM.Ak

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
HUKUM PAJAK DAN PERPAJAKAN-K3-A	0	0	71	19	90	0	0	24	6	30	0	0	32	8	40	0	0	24	6	30
PERPAJAKAN-K2-B	0	5	87	52	144	0	0	32	16	48	0	2	39	23	64	0	2	27	19	48
PERPAJAKAN-K3-3A	2	11	71	51	135	1	6	20	18	45	2	6	31	21	60	2	4	24	15	45
PERPAJAKAN-K1-A	0	53	92	62	207	0	14	36	19	69	0	19	46	27	92	0	16	36	17	69
PERPAJAKAN-K1-B	0	14	33	43	90	0	4	12	14	30	0	6	16	18	40	0	6	12	12	30
PERPAJAKAN-K2-A	0	16	93	44	153	1	5	31	14	51	0	8	38	22	68	0	6	29	16	51
AKUNTANSI KEUANGAN II-K1-A	7	16	100	156	279	2	3	34	54	93	2	5	49	68	124	2	8	27	56	93
PERENCANAAN PAJAK-K1-C	3	22	72	38	135	0	7	27	11	45	0	15	31	14	60	0	11	22	12	45
Total Keseluruhan	12	137	619	465	1233	4	39	216	152	411	4	61	282	201	548	4	53	201	153	411
Presentase	1%	11%	50%	38%	100%	1%	9%	53%	37%	100%	1%	11%	51%	37%	100%	1%	13%	49%	37%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.21 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Rodhiyah SE.,MM.Ak.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang..

28. Sujani S.E., M.M.

Tabel 3.23 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Sujani S.E., M.M.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PENGANTAR EKONOMI MIKRO-K1-B	0	34	165	116	315	0	16	57	32	105	0	15	78	47	140	1	13	58	33	105
Total Keseluruhan	0	34	165	116	315	0	16	57	32	105	0	15	78	47	140	1	13	58	33	105
Presentase	0%	11%	52%	37%	100%	0%	15%	54%	30%	100%	0%	11%	56%	34%	100%	1%	12%	55%	31%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik	Baik					Baik					Baik					Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.22 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Sujani S.E., M.M.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 30% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa yang memberikan penilaian kurang..

29. Yanuar Fauzuddin,S.E.,MM.

Tabel 3.24 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yanuar Fauzuddin,S.E.,MM.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
MANAJEMEN STRATEGI-K1-A	0	14	60	61	135	0	3	21	21	45	0	5	27	28	60	0	3	23	19	45
Total Keseluruhan	0	14	60	61	135	0	3	21	21	45	0	5	27	28	60	0	3	23	19	45
Presentase	0%	10%	44%	45%	100%	0%	7%	47%	47%	100%	0%	8%	45%	47%	100%	0%	7%	51%	42%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik				
TINGKAT KEPUASAN	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.23 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Yanuar Fauzuddin,S.E.,MM.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

30. Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.24 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
BAHASA INGGRIS-K1-A	0	13	66	65	144	0	8	19	21	48	0	5	30	29	64	0	4	23	21	48
Total Keseluruhan	0	13	66	65	144	0	8	19	21	48	0	5	30	29	64	0	4	23	21	48
Presentase	0%	9%	46%	45%	100%	0%	17%	40%	44%	100%	0%	8%	47%	45%	100%	0%	8%	48%	44%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN	Baik					Sangat Baik					Baik					Baik				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.23 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd...

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dantidak ada yang memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 17% mahasiswa memberikan penilaian cukup dantidak ada yang memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dantidak ada yang memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

31. Yogie Surya Dhanirizka, SE.,Ak.MA.

Tabel 3.24 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yogie Surya Dhanirizka, SE.,Ak.MA.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
PENGANTAR AKUNTANSI-K1-B	0	13	95	81	189	0	3	33	27	63	0	5	43	36	84	0	4	31	28	63
PENGANTAR AKUNTANSI-K1-C	2	10	74	157	243	0	5	26	50	81	2	5	33	68	108	0	4	24	53	81
PENGANTAR AKUNTANSI-K3-A	0	16	94	115	225	0	5	31	39	75	0	7	43	50	100	0	6	35	34	75
PENGANTAR AKUNTANSI-K3-B	0	45	139	68	252	0	15	45	24	84	0	22	65	25	112	0	13	43	28	84
PEMERIKSAAN AKUNTANSI II-K1-C	1	26	64	44	135	0	10	19	16	45	0	8	31	21	60	0	7	22	16	45
AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK-K1-B	0	18	117	45	180	0	6	42	12	60	0	8	57	15	80	0	6	43	11	60
Total Keseluruhan	3	128	583	510	1224	0	44	196	168	408	2	55	272	215	544	0	40	198	170	408
Presentase	0%	10%	48%	42%	100%	0%	11%	48%	41%	100%	0%	10%	50%	40%	100%	0%	10%	49%	42%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik	Baik					Baik					Baik					Baik				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.23 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Yogie Surya Dhanirizka, SE.,Ak.MA..

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

32. Yuli Ermawati SE.,M.Ak

Tabel 3.25 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yuli Ermawati SE.,M.Ak

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN-K2-A	0	14	31	27	72	0	4	12	8	24	0	5	15	12	32	0	5	9	10	24
PEMERIKSAAN MANAJEMEN-K1-A	0	25	82	154	261	0	10	26	51	87	1	11	34	70	116	0	6	32	49	87
PEMERIKSAAN MANAJEMEN-K1-B	0	30	92	58	180	0	11	30	19	60	0	13	46	21	80	1	11	31	17	60
Total Keseluruhan	0	69	205	239	513	0	25	68	78	171	1	29	95	103	228	1	22	72	76	171
Presentase	0%	13%	40%	47%	100%	0%	15%	40%	46%	100%	0%	13%	42%	45%	100%	1%	13%	42%	44%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				
81% - 100%																				
61% - 80%																				
41% - 60%																				
0% - 40%																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.24 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Yuli Ermawati SE.,M.Ak

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa yang memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 15% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

33. Yurilla Endah Muliatie S.E.,M.M.

Tabel 3.26 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yurilla Endah Muliatie S.E.,M.M.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																			
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
BAHASA INGGRIS-K1-B	0	3	70	89	162	0	2	23	29	54	0	1	35	36	72	0	0	24	30	54
BAHASA INGGRIS-K1-C	0	16	105	77	198	0	5	36	25	66	0	7	49	32	88	0	7	31	28	66
Total Keseluruhan	0	19	175	166	360	0	7	59	54	120	0	8	84	68	160	0	7	55	58	120
Presentase	0%	5%	49%	46%	100%	0%	6%	49%	45%	100%	0%	5%	53%	43%	100%	0%	6%	46%	48%	100%
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
TINGKAT KEPUASAN																				
81% - 100% Sangat Baik																				
61% - 80% Baik																				
41% - 60% Cukup																				
0% - 40% Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																				

Gambar 3.25 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Yurilla Endah Muliatie S.E.,M.M.

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

34. Yuyun Widiastuti S.E.,M.M.

Tabel 3.32 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yuyun Widiastuti S.E.,M.M.

MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																				
	KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL					
	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	
MATEMATIKA EKONOMI DAN	0	3	61	98	162	0	0	22	32	54	0	0	21	51	72	0	0	15	39	54	
Total Keseluruhan	0	3	61	98	162	0	0	22	32	54	0	0	21	51	72	0	0	15	39	54	
Presentase	0%	2%	38%	60%	100%	0%	0%	41%	59%	100%	0%	0%	29%	71%	100%	0%	0%	28%	72%	100%	
Tingkat Kepuasan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	
TINGKAT KEPUASAN	Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					
81% - 100%																					Sangat Baik
61% - 80%																					Baik
41% - 60%																					Cukup
0% - 40%	Kurang																				
GRAFIK PRESENTASE																					

Gambar 3.31 Tabel Laporan Hasil Survei dan Diagram Kinerja Dosen Yuyun Widiastuti S.E.,M.M...

Dari gambar diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen berada pada kategori baik. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 71% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 29% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang.

D. Kompetrensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 72% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 28% mahasiswa memberikan penilaian baik, tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan penilaian kurang

BAB 4 PENUTUP

4.1. Simpulan

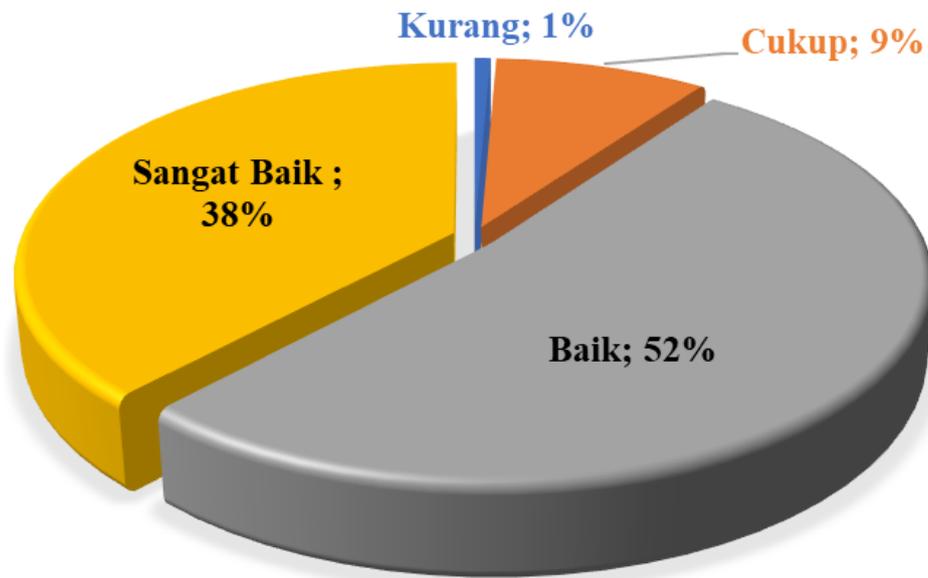


Diagram 4.1 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Berdasarkan hasil survei dapat dilihat pada **Diagram 4.1** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Akuntansi memberikan nilai Sangat Baik sejumlah 38%, nilai Baik sejumlah 52%, nilai Cukup sejumlah 9%, nilai kurang 1%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Akuntansi masuk pada kategori **BAIK**.

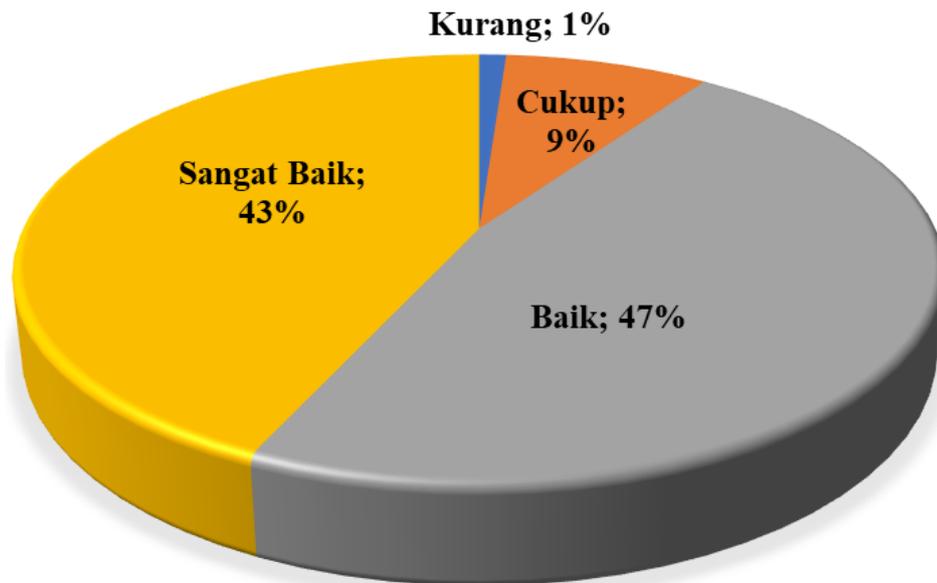


Diagram 4.2 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

Berdasarkan hasil survei dapat dilihat pada **Diagram 4.2** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Akuntansi memberikan nilai Sangat Baik sebesar 43% dan nilai Baik sejumlah 47%, dan nilai Cukup sebesar 9%, dan 1% mahasiswa memberikan nilai Kurang. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Akuntansi masuk pada kategori **BAIK**.

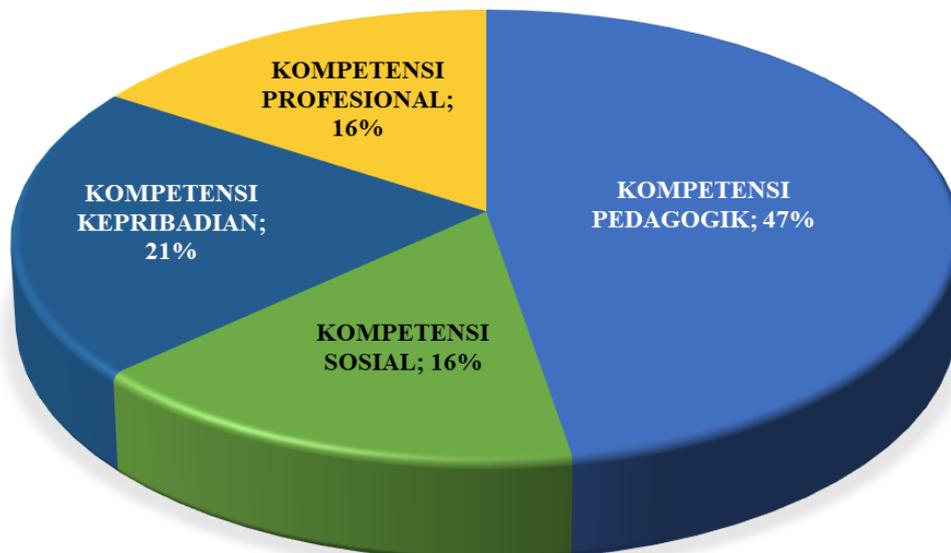


Diagram 4.3. Presentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap dosen Berdasarkan Kompetensi

Berdasarkan hasil survei dapat dilihat pada **Diagram 4.3** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Akuntansi memberikan nilai

Untuk Kompetensi Pedagogik sebesar 47%, Kompetensi Profesional sebesar 16%, Kompetensi Kepribadian sebesar 21%, dan Kompetensi Sosial sebesar 16%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Akuntansi masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.

4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Gasal tahun ajaran 2023/2024 di program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel 4.1 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Meningkatkan kualitas dalam pemberian pelayanan	Akan disampaikan kepada tenaga kependidikan
Meningkatkan kenyamanan dan keamanan ruang kelas dan lab	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan Sistem Informasi agar lebih handal dan memiliki akses internet yang baik	Akan disampaikan kepada ICT untuk ditindaklanjuti
Menambah penerangan di kampus	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Menambah dan memperbarui koleksi buku teks, jurnal, dan prosiding	Akan disampaikan kepada Unit Perpustakaan untuk ditindaklanjuti
Mempermudah akses e-journal dan e-book di perpustakaan	Akan disampaikan kepada Unit Perpustakaan untuk ditindaklanjuti

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Gasal tahun ajaran 2023/2024 di program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel 4.2 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Evaluasi pada kompetensi pedagogik	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi profesional	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi kepribadian	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi social	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti

LAMPIRAN

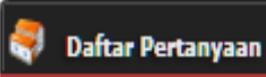
Lampiran 1. Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

 <input type="button" value="←"/> <input type="button" value="<"/> <input type="button" value=">"/> <input type="button" value="→"/> 				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif

Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

Jenis Kuesioner : Cari :

Menampilkan 19 data (0,0020 detik)

 <input type="button" value="←"/> <input type="button" value="<"/> <input type="button" value=">"/> <input type="button" value="→"/> 				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap	Kompetensi Profesional	Aktif

		Kinerja Dosen tahun 2022		
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif

Record : 
Halaman 1 / -19



